

Código de Ética





Abrangência e Aplicação do Código

O Código de Ética da AQTECH Engenharia e Instrumentação S.A., doravante denominada AQTech, apresenta as condutas esperadas no exercício das atividades dos seus colaboradores, incluindo os administradores, os temporários e terceirizados. Tais condutas devem ser extensivas aos stakeholders no mercado, como clientes, fornecedores, investidores e demais partes interessadas.

Sumário

Missão, Visão e Valores	3
1. Cumprimento de Leis e Regulamentos	4
2. Informação	4
3. Patrimônio	5
4. Colaboradores e Ambiente de Trabalho	5
5. Fornecedores e Prestadores de Serviço	9
6. Clientes	9
7. Comunidade	10
8. Concorrentes	10
9. Acionistas e Mercado de Capitais, Finanças e Contabilidade	10
10. Órgãos Governamentais	11
11. Entidades de Classe	11
12. Mídia	11
Violação do Código de Ética	12
Na dúvida o que fazer?	13



Missão

A Missão é fornecer com excelência soluções inovadoras e confiáveis para impulsionar resultados sustentáveis para nossos clientes.

Visão

A Visão é crescer de forma rentável através de uma atuação global consolidada, com novas soluções escaláveis em um ambiente onde todos tenham orgulho de trabalhar

Valores

- ▶ Juntos somos comprometidos em entregar resultados com excelência.
- ▶ Escutamos e tratamos as expectativas dos nossos colaboradores, clientes e parceiros com transparência.
- ▶ Valorizamos um ambiente de trabalho agradável onde as diferenças individuais são respeitadas.
- ▶ Comunicamos de maneira assertiva e integrada.



1. Cumprimento de Leis e Regulamentos

Observamos a legislação vigente aplicável à nossa atividade, trabalhando para atendê-la em todos os locais onde atuamos e nas relações que mantemos com todas as partes interessadas. Para tanto, disponibilizamos recursos para que todos conheçam e cumpram tal legislação.

Conduta Esperada

- Conhecer a legislação aplicável às suas atividades, devendo cumpri-la para não prejudicar os negócios da AQTech.
- Assegurar que sua conduta não possa ser interpretada como descumprimento da legislação vigente.

2. Informação

Respeitamos a confidencialidade e garantimos a integridade e disponibilidade das informações sob nossa responsabilidade, relacionadas ao nosso negócio e aos nossos colaboradores.

Conduta Esperada

- Manter em sigilo as informações confidenciais ou restritas que venha a ter acesso, ou que venham a lhe ser confiadas em razão de suas responsabilidades e funções, sejam elas de propriedade da AQTech ou das demais partes interessadas, inclusive dados pessoais de colaboradores.
- Não reproduzir nem divulgar tais informações, sejam elas totais ou parciais, a pessoas não autorizadas, salvo se autorizado pelo proprietário da informação, ou exigido por lei ou por decisão judicial.
- Não utilizar tais informações para obtenção de vantagens próprias ou para terceiros.
- Somente disponibilizar informações solicitadas por partes interessadas, quando tiver autoridade ou recebido autorização superior para tanto.
- Disponibilizar informações autorizadas de forma completa, precisa, clara e oportuna.

3. Patrimônio

Utilizamos nosso patrimônio de forma responsável e eficiente, focada nos objetivos da empresa e de forma a garantir a sua preservação.

Conduta Esperada

- Ter a responsabilidade de zelar pelo bom uso e conservação do patrimônio da AQTech para que não ocorram perdas, danos ou desperdícios.
- Respeitar a propriedade intelectual da AQTech e de outras partes interessadas que estejam protegidas ou não por direitos autorais, patentes ou marcas registradas, tais como: desenhos, projetos, planilhas de cálculo, gravações, CDs, DVDs, etc.
- Não utilizar o patrimônio da AQTech para fins particulares ou em benefício de terceiros.
- Comunicar quaisquer casos de furto, roubo, fraude ou retirada não autorizada de patrimônio AQTech.

4. Colaboradores e Ambiente de Trabalho

Valorizamos os colaboradores através da gestão participativa, criação de oportunidades de desenvolvimento pessoal e profissional, capacitação, reconhecimento do bom desempenho, remuneração e benefícios. Investimos, permanentemente, em ambientes de trabalho seguros, saudáveis e de relacionamento interno respeitoso, cuja preservação depende de nossa conduta.

4.1 Questões Trabalhistas

Respeitamos a legislação no que tange às práticas trabalhistas, garantindo remuneração, carga horária, descanso semanal e estrutura organizacional adequada para a gestão dos riscos à segurança, saúde e meio ambiente.

Conduta Esperada

- Remunerar seus colaboradores de forma justa, seguindo as leis, acordos e regulamentos salariais.

- Garantir que as horas trabalhadas, inclusive horas extras, não excedam os limites legais aplicáveis.
- Garantir o descanso semanal, de no mínimo 1 (um) dia de descanso ininterrupto por semana.
- Estabelecer procedimentos e estrutura organizacional apropriada para a gestão eficaz de riscos à segurança, saúde e meio ambiente.

4.2 Desempenho, Educação e Treinamento

Garantimos que os investimentos em capacitação sejam feitos de forma justa e estrategicamente eficaz através da avaliação das competências essenciais e gerenciais de nossos colaboradores.

Conduta Esperada

- Ter o direito de saber como está o seu desempenho. Caberá ao superior imediato avaliá-lo, orientá-lo individualmente e fornecer-lhe informações que favoreçam o seu desenvolvimento pessoal e profissional.
- Conhecer suas responsabilidades, sendo considerada atribuição da AQTech e do colaborador a aquisição de conhecimentos, habilidades e atitudes necessárias ao bom desempenho de sua função.
- Gerentes e diretores devem tomar decisões de recrutamento interno de forma imparcial, livre de favorecimentos e baseada em critérios técnicos.

4.3 Discriminação no Ambiente de Trabalho

Valorizamos a diversidade entre nossos colaboradores, não admitindo discriminação ou preconceito de qualquer natureza, seja ela de raça, religião, faixa etária, sexo, convicção política, nacionalidade, estado civil, orientação sexual e condição física.

Conduta Esperada

- Relacionar-se dentro do mais alto padrão de respeito humano e profissional, independentemente do cargo que ocupa, da função que desempenha e do tempo de empresa.
- Nos processos de recrutamento, seleção e promoção, avaliar os candidatos considerando apenas suas condições para atenderem e se adequarem aos requisitos do cargo.

4.4 Violência

Não admitimos manifestações de violência sob qualquer forma, tanto nos ambientes de trabalho, quanto nos de lazer, de convívio social e nas demais atividades oferecidas pela AQTech.

Conduta Esperada

- Não agredir fisicamente seus colegas de trabalho, nem provocar qualquer situação que possa levar a um confronto físico.
- Não ingressar, nem portar armas de qualquer espécie, nas dependências da AQTech, salvo se expressamente autorizado pela administração.

4.5 Parentesco

Não permitimos a admissão de parentes consanguíneos e afins em 1º e 2º graus, como, por exemplo, pai, filho, tio, sobrinho, cunhados e adotados, para trabalho em subordinação direta.

4.6 Assédio Moral ou Sexual

Não admitimos quaisquer formas de assédio moral ou sexual, tais como insinuações, piadas, propostas ou atos físicos ofensivos, pressão sutil ou explícita para obtenção de favores, ameaças, intimidações, provocações e submissão de indivíduos ao ridículo ou à exclusão injustificada.

Conduta Esperada

- Não utilizar do seu cargo, função, posição ou influência para assediar outros colaboradores, obter facilidades ou qualquer outra forma de favorecimento para si ou outras pessoas.
- Tratar a todos respeitosamente, não agindo de forma que possa constrangê-los.
- Chefes, gerentes e diretores devem estar atentos para coibir quaisquer situações de constrangimento moral ou sexual envolvendo seus colaboradores.

4.7 Uso de Álcool e Drogas

Coibimos o porte e uso de álcool e de drogas ilegais, pois prejudicam a saúde do colaborador e sua capacidade laboral, colocando em risco a segurança do seu ambiente de trabalho e comprometendo os resultados da empresa.

Conduta Esperada

- Não distribuir, portar ou consumir bebida alcoólica, nem qualquer substância considerada droga ilegal nas dependências da empresa, durante o período em que estiver a serviço desta ou de maneira que venha comprometer sua conduta e desempenho profissional.
- Não fumar nos ambientes de trabalho.

4.8 Conflito de Interesses

Destacamos a prioridade que se deve ser dada pelo colaborador ao cumprimento de suas responsabilidades com a AQTech, não deixando que a participação em quaisquer atividades externas à empresa conflite com o bom desempenho de suas funções.

Conduta Esperada

- Não exercer atividades externas, remuneradas ou não, que venham a concorrer com os interesses da AQTech ou causar desgaste físico ou emocional que prejudique sua conduta ou desempenho profissional.
- Não comercializar produtos ou serviços nas dependências da empresa, dentro ou fora do seu horário de expediente.

4.9 Exploração do Trabalho Infantil ou Mão de Obra Escrava

Não adotamos, nem aprovamos a prática de trabalho forçado ou infantil, assim como mão de obra escrava ou em condições análogas à escravidão, sob quaisquer circunstâncias, nem mantemos relacionamento com fornecedores que desrespeitem esta conduta.

Conduta Esperada

- Relatar aos superiores a existência de práticas de trabalho forçado ou infantil de fornecedores ou prestadores de serviço.

4.10 Atividades Político-Partidárias

Respeitamos a liberdade dos nossos colaboradores de participar do processo político-partidário, no exercício de sua cidadania, bem como participamos deste processo de acordo com a legislação vigente e conforme definido pelo nosso Conselho de Administração.

Conduta Esperada

- Qualquer iniciativa político-partidária deve acontecer fora do expediente de trabalho, sem utilizar os recursos, dependências ou o nome da AQTech.

5. Fornecedores e Prestadores de Serviço

Consideramos os nossos fornecedores e prestadores de serviço como parceiros de negócios para a busca do desenvolvimento sustentável, tratando-os de forma igualitária, livre de favorecimentos indevidos e respeitando os princípios da livre concorrência.

Conduta Esperada

- Selecionar fornecedores e prestadores de serviço com base única em critérios técnicos e comerciais que otimizem a relação custo x benefício e na sua postura ética e de responsabilidade social.
- Não aceitar quaisquer presentes ou benefícios – inclusive gratificações financeiras que não sejam na forma de brindes corporativos, tais como canetas, agendas, blocos e etc. Estes brindes devem ser recebidos de forma transparente e disponibilizados de forma igualitária a todos os colaboradores da AQTech.
- Não solicitar quaisquer presentes ou benefícios de fornecedores ou prestadores de serviço.
- Abster-se da participação em negociações técnicas e comerciais com fornecedores ou prestadores de serviço onde trabalha parente seu em 1º ou 2º grau, que tenha influência direta nas negociações.

6. Clientes

Agregamos valor aos nossos clientes através do fornecimento de produtos e serviços competitivos internacionalmente. O relacionamento é realizado de maneira transparente, livre de favorecimentos indevidos e respeitando os princípios da livre concorrência.

Conduta Esperada

- Tratar os clientes de forma igualitária, com respeito, atenção, proatividade e agilidade no atendimento de suas necessidades.

- Não dar quaisquer presentes ou benefícios – inclusive gratificações financeiras que não sejam na forma de brindes corporativos, tais como canetas, agendas, blocos e etc.
- Abster-se da participação em negociações técnicas e comerciais com clientes onde trabalha parente seu em 1º ou 2º grau, que tenha influência direta nas negociações.

7. Comunidade

Consideramos em nossas decisões a análise dos impactos potenciais na vida da comunidade, visando o desenvolvimento sustentável.

Conduta Esperada

- Estar ciente dos impactos ambientais potenciais decorrentes da realização de suas tarefas e agir de acordo com os procedimentos estabelecidos pela AQTech, visando sempre a minimização destes impactos sobre o meio ambiente.

8. Concorrentes

Acreditamos na concorrência livre, leal e justa como base para um ambiente competitivo que privilegie o atendimento das necessidades dos clientes.

Conduta Esperada

- Respeitar a concorrência, não a denegrindo pelo uso de informações falsas, enganosas ou, de outra forma, ilegais.

9. Acionistas e Mercado de Capitais, Finanças e Contabilidade

Aperfeiçoamos, constantemente, as nossas práticas de governança corporativa, operando de forma transparente, fidedigna e igualitária, no relacionamento com as partes interessadas, respeitando-se as disposições legais.

Conduta Esperada

- Registrar todas as transações financeiras de forma que ela reflita a

realidade das operações.

- Guardar sigilo, inclusive na relação com colegas e familiares, sobre as informações financeiras, de vendas, rentabilidade e novos produtos da AQTech.
- Cooperar plenamente com auditores internos e externos, informando-lhes sobre os registros e controles solicitados, de forma transparente, sem quaisquer omissões ou manipulações.

10. Órgãos Governamentais

Relacionamo-nos com os órgãos governamentais respeitando as boas práticas de governança corporativa.

Conduta Esperada

- Manter um bom relacionamento com os órgãos governamentais com os quais se relaciona em função das suas atividades, sendo cooperativo, nos termos da legislação vigente, considerando sempre os interesses legítimos da empresa.

11. Entidades de Classe

Mantemos relacionamento com as entidades representativas de classe com o objetivo de propiciar um debate saudável sobre todas as questões que possam de forma direta ou indireta, afetar os interesses da AQTech.

Conduta Esperada

- Solicitar autorização prévia da AQTech para participar de entidades de classe, tais como câmaras de comércio, sindicatos, entidades profissionais e setoriais, quando representando a empresa.

12. Mídia

Conduzimos a comunicação com todas as partes interessadas, através da mídia, de forma verídica, clara e direta. Em caso de dúvidas consultar o “Manual de Boas Práticas nas Redes Sociais

Conduta Esperada

- Encaminhar à diretoria da AQTech todas as solicitações recebidas de quaisquer veículos de comunicação para entrevistas ou outras informações referentes à empresa.

- Selecionar canais de mídia baseando-se em critérios técnicos, como público alvo, alcance do veículo, custos e foco de negócios e respeitando política de alçadas quando se tratar de mídia paga.
- Não permitir a publicação de imagens das obras e serviços realizados pela AQTech ou subcontratados, sem a autorização formal dos clientes.

Violação do CÓDIGO DE ÉTICA

As condutas descritas aqui neste Código devem ser praticadas por todos os colaboradores durante o desempenho de suas funções, sendo que a AQTech se compromete a fornecer as condições necessárias para que isto aconteça.

Qualquer colaborador que deixe de obedecer ao Código ou que retenha informações durante o curso de uma investigação é passível de medidas disciplinares.

O colaborador que observar ou tomar conhecimento de violações deste Código ou tiver dúvidas quanto ao seu significado, intenção ou aplicação, deve expor tais situações ou sanar suas dúvidas prontamente.

Qualquer violação do Código de que você tenha conhecimento deve ser relatada imediatamente por um dos meios disponíveis.

Não seja conivente!

A Comunicação poderá ser feita ao RH ou pelo canal de denúncia anônima da AQTech. As informações fornecidas serão mantidas em sigilo, exceto nas situações em que a AQTech tenha obrigação legal de informar aos órgãos e autoridades governamentais.

Não serão toleradas pela AQTech quaisquer retaliações, nem represálias contra qualquer colaborador que, de boa-fé, reporte violações ou suspeitas de violação deste Código.

Na dúvida, O QUE FAZER?

Haverá situações no dia-a-dia não tratadas pelas condutas esperadas descritas neste Código, que gerarão dúvidas quanto ao que deve ser feito. Muitas vezes, nestes casos, você poderá ter ouvido, lido ou até mesmo estar pensando da seguinte forma:

- Só desta vez...
- Ninguém vai ficar sabendo...
- Todo mundo faz isto...
- Dá para esconder...
- Esta conversa nunca existiu...
- Isto não está parecendo uma reunião...

Nestas situações, para orientá-lo, releia o primeiro parágrafo do item pertinente do Código e verifique se há algum conflito. Se necessário, responda às seguintes perguntas:

- É legal o que se está pensando em fazer?
- É imparcial e honesta esta atitude?
- Esta ação será questionada depois de um tempo?
- Como eu vou me sentir depois?
- Como ficaria isto na primeira página dos jornais?
- O que eu aconselharia se meus filhos fizessem?
- Como eu me sentiria se família, amigos e vizinhos soubessem?

Não devemos nos omitir quando nos deparamos com estas situações de dúvida. Responder a estas perguntas ajudará na escolha da melhor conduta nestes casos ou a reconhecer que há uma violação do Código, que precisa ser comunicada. Caso tenha presenciado alguma situação que te deixou desconfortável sinta-se a vontade para reportá-la para o RH por meio do Canal de Denúncias Anônimas – AQTech:

https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSdhB1k5S6hAfOtTEfqaNR1nXI2CLODUnLI-S6TJNRsmX8x_RA/viewform



Rod. José Carlos Daux, nº 8600,
Corporate Park, Bloco 6, Sala 102
+55 (48) 3338-0007 | +55 (48) 3225-2994
www.aqtech.com